

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der DA Service GmbH

---

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart sind. Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung der DA Service GmbH erklärt sich der Teilnehmer mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verbindlich einverstanden.
- 1.2 Abweichende oder diesen AGB entgegenstehende Bedingungen, auch soweit sie in Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners enthalten sind, finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden von der DA Service GmbH ausdrücklich schriftlich anerkannt.

## 2. Vertragsabschluss

- 2.1 Ein Vertrag kommt erst durch die schriftliche Bestätigung seitens der DA Service GmbH Ihnen gegenüber (z.B. per E-Mail) zustande. Sie haben dazu entweder das schriftliche Angebot der DA Service GmbH angenommen oder haben Ihre Daten Online in das Anmeldeformular eingegeben und sich durch Senden des Formulars zu einer Veranstaltung angemeldet.
- 2.2 Es besteht kein genereller Anspruch auf Abschluss eines Vertrages bzw. auf Zulassung zu einer Veranstaltung. Es steht der DA Service GmbH frei, das Angebot zur Teilnahme eines Nutzers bzw. das Angebot eines Nutzers auf Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 2.3 Voraussetzung für den Vertragsabschluss ist, dass der Vertragspartner der DA Service GmbH mindestens 18 Jahre alt ist.

## 3. Leistungen

- 3.1 Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Veranstaltungen, Schulungen, Kurse etc. zu verschiedenen Themengebieten zu buchen.
- 3.2 Der Umfang der jeweiligen Leistungen zu den einzelnen Angeboten der DA Service GmbH ergibt sich aus den jeweiligen Veranstaltungsbeschreibungen.

## 4. Anmeldungen

- 4.1 Die Anmeldung zu unseren Veranstaltungen erfolgt in der Regel online oder aber auch über andere Wege, z.B. schriftlich oder per Fax.
- 4.2 Ihre Anmeldung wird mit Eingang bei der DA Service GmbH für Sie verbindlich, vorbehaltlich Ihrer Rechte nach 5.1.
- 4.3 Nach Absendung Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine automatisierte Bestätigung über den Eingang Ihrer Anmeldung. Die DA Service GmbH hat anschließend bis zu 3 Wochen Gelegenheit, ihr Recht aus Ziffer 2.2 dieser AGB Ihnen gegenüber auszuüben und Ihre Teilnahme abzulehnen. Die Teilnehmergebühr ist mit Erhalt der Rechnung ohne Abzug, spätestens bis zum Veranstaltungsbeginn fällig und zu zahlen.
- 4.4 Anmeldungen bei Seminaren mit begrenzten Teilnehmeranzahl werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt. Ein Zertifikat oder Zeugnis wird erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung ausgehändigt.

## 5. Rücktritt und Widerruf, Stornobedingungen

- 5.1 Sie haben das Recht, Ihre Anmeldung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei zu widerrufen. Dieser Widerruf muss schriftlich erfolgen. Maßgebend ist der Eingang bei der DA Service GmbH. Bei einer späteren Abmeldung oder bei Nichterscheinen ist die volle Teilnahmegebühr abzüglich evtl. ersparter Aufwendungen zu entrichten.
- 5.2 Sie haben das Recht einen Ersatzteilnehmer für die Veranstaltung zu benennen. Bei Umbuchung der Anmeldung auf einen Ersatzteilnehmer weniger als 8 Tage vor Seminarbeginn wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 10% der Seminaregebühr fällig.

## 6. Zahlungsbedingungen

- 6.1 Die Zahlungsbedingungen sind auf der jeweiligen Rechnung angegeben.
- 6.2 Die Zahlung aller anfallenden Entgelte hat bis spätestens zum Veranstaltungsbeginn ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf das in der Rechnung

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der DA Service GmbH

---

angegebene Konto zu erfolgen.

## 7. Durchführung der jeweiligen Veranstaltung

- 7.1 Die Veranstaltung wird entsprechend dem online angegebenen oder ausgedruckten Programminhalt durchgeführt.
- 7.2 Termine, Inhalte und Durchführungsorte der Veranstaltung darf die DA Service GmbH auch kurzfristig ändern, sofern das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändert wird. Ein Anspruch auf einen bestimmten Referenten oder einen Veranstaltungsort besteht nicht.
- 7.3 Die DA Service GmbH hat das Recht aus organisatorischen Gründen (Nichterreichung einer Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristiger Ausfall des Referenten) eine Veranstaltung jederzeit abzusagen.
- 7.4 Weitere Ansprüche gegen die DA Service GmbH, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

## 8. Haftungsbeschränkung

- 8.1 Die DA Service GmbH haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für durch sie zu vertretende Schäden gleich welcher Art. Eine darüberhinausgehende Haftung wird ausgeschlossen. Es sei denn, dass aufgrund gesetzlicher Vorschriften die DA Service GmbH zwingend haften muss.
- 8.2 Die DA Service GmbH haftet nicht für den Inhalt oder die Verwertung der erhaltenen bzw. erworbenen Kenntnisse oder für einen etwaigen Schulungserfolg.
- 8.3 Die DA Service GmbH haftet nicht für den Verlust oder den Diebstahl für mitgebrachtes Eigentum der Veranstaltungsteilnehmer.

## 9. Datenschutz

- 9.1 Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre Daten elektronisch gespeichert und im Sinne der Zweckbestimmung elektronisch erfasst und verarbeitet werden.
- 9.2 Die für die Anmeldung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zur Durchführung der Veranstaltung und Rechnungserstellung automatisch gespeichert. Danach werden Ihre Daten automatisch gelöscht, wobei die Aufbewahrung der Rechenkopien noch bis zum Ablauf der gesetzlich festgelegten Fristen erfolgt. Danach werden auch diese vernichtet. Weitere Informationen auch zu Ihrem Widerrufsrecht finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Sie auf unserer Homepage unter <https://www.deutscher-abbruchverband.de/datenschutz/> einsehen können.

## 10. Copyright

- 10.1 Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der veranstaltungsgebundenen Unterlagen oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Unterrichtsunterlagen oder Teile davon dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden.

## 11. Schlussbestimmungen

- 11.1 Ausschließlicher Erfüllungsort ist der Sitz des Veranstalters. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Köln.
- 11.2 Es gilt im Rahmen des Vertragsverhältnisses und der Durchführung dazu ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, wobei die Geltung des UN-Kaufrechts ausgeschlossen wird.
- 11.3 Wir behalten uns das Recht vor diese AGB jederzeit auch mit Wirksamkeit innerhalb des Vertragsverhältnisses zu ändern und werden Sie rechtzeitig vor Inkrafttreten dieser Änderungen darüber in Kenntnis setzen und Sie über Ihr Widerspruchsrecht dazu informieren.

**Stand: September 2019**